



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

U svrhu procjene koliko su korisnici knjižnice PTF-a zadovoljni njenim uslugama provodimo anketno ispitivanje „Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek“. Anketa je anonimna. Molimo Vas da pri popunjavanju upitnika objektivno i iskreno odgovorite na postavljena pitanja. Anketna pitanja podijeljena su u 3 grupe. U prvoj grupi su općenita pitanja o ispitaniku, u drugoj grupi nalaze se pitanja o poznavanju knjižnice i njenih usluga dok se u trećoj grupi pitanja treba ocijeniti zadovoljstvo uslugama u knjižnici PTF-a. Online anketa je napravljena na alatu otvorenog koda LimeSurvey
Anketa za studente
Unaprijed hvala.

I. Grupa pitanja

1. Spol?

M Ž

2. Dob? _____

3. Vi ste student:

a. preddiplomskog studija

molimo navedite naziv studija _____

b. diplomskog studija

molimo navedite naziv studija _____

c. poslijediplomskog studija

molimo navedite naziv studija _____

4. Godina studija? _____



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

II. Grupa pitanja

5. Na koji ste način upoznati s knjižničnim uslugama? (moguće više odgovora)
- savjetima i uputama nastavnog osoblja;
 - preko mrežne stranice knjižnice;
 - preko društvene mreže (facebook);
 - preko djelatnika knjižnice;
 - preko kolega studenata;
 - prethodnim iskustvom (korištenjem knjižnice tijekom školovanja);
 - nešto drugo, što? _____
6. Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)
- a. posudbe knjiga;
 - b. pretraživanja literature;
 - c. rada na računalu (pisanje seminara, diplomskih radova, web pretraga);
 - d. učenja (individualno);
 - e. grupnog rada;
 - f. nečeg drugog, čega? _____
7. Koliko često koristite knjižnične usluge knjižnice PTF-a?
- a. svaki dan;
 - b. nekoliko puta tjedno;
 - c. jednom tjedno;
 - d. nekoliko puta mjesečno;
 - e. jednom mjesečno;
 - f. nekoliko puta godišnje i rjeđe;
 - g. ne koristim knjižnične usluge.
8. U najvećem broju slučajeva, koliko dugo traje vaš posjet knjižnici PTF-a?
- a. do 30 min;
 - b. od 30 min do 1h;
 - c. od 1h do 2h;
 - d. od 2h do 3h;
 - e. više od 3h.



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

9. Koliko često tražite pomoć knjižničara PTF-a?
- nikada;
 - ponekad;
 - redovito;
10. Koristite li mrežne stranice knjižnice PTF-a?
- da
 - ne (ukoliko ste odabrali „Ne“, nastavite s pitanjem br.11)
11. Ukoliko koristite mrežne stranice, koji su Vaši razlozi korištenja? (moguće više odgovora)
- pretraživanje kataloga knjižnice;
 - pretraživanje kataloga drugih knjižnica;
 - pretraživanje baza podataka;
 - dobivanje osnovnih informacija o knjižnici;
 - postavljanje informacijskih upita;
 - ostalo, što? _____
12. Zate li da knjižnica PTF-a ima Facebook stranicu?
- da
Kako ste za nju saznali?

 - ne
13. Koliko se često koristite bazama podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a:
- svaki dan
 - dva-tri puta tjedno
 - jednom tjedno
 - dva-tri puta mjesečno
 - jednom mjesečno
 - rjeđe
 - nikada
14. U kojem postotku knjižnica PTF-a zadovoljava Vaše informacijske potrebe? Molimo Vašu procjenu.
- 0-20 %
 - 21-40 %



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

18. Na osnovu dosadašnjeg Vašeg iskustva u korištenju knjižnice PTF-a, kako biste ocijenili zadovoljstvo uslugama Knjižnice PTF-a u cjelini?

Uputa: Zaokružite ocjenu u rasponu od 1-5, pri čemu 1 označava da ste potpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni.

Ocijenite koliko ste zadovoljni sljedećom uslugom				
<i>potpuno nezadovoljan/na</i>		<i>niti zadovoljan/a, niti nezadovoljan/a</i>	<i>potpuno zadovoljan/na</i>	
1	2	3	4	5

19. Biste li usluge ove knjižnice preporučili drugim pripadnicima osječkog sveučilišta?

a. da

b. ne

U slučaju da ste na prethodno pitanje odgovorili sa „Ne“, molimo Vas da pojasnite svoj odgovor.
