





Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

**II. Grupa pitanja**

4. Na koji ste način upoznati s knjižničnim uslugama? (moguće više odgovora)
  - a. kroz savjete i upute drugog znanstveno-nastavnog osoblja,
  - b. preko mrežne stranice knjižnice PTF-a,
  - c. preko društvene mreže (Facebook)
  - d. preko djelatnika knjižnice
  - e. na temelju prethodnog iskustva,
  - f. Nešto drugo, što? \_\_\_\_\_
  
5. Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)
  - a. posudbe knjiga
  - b. pretraživanja literature
  - c. izdavanja raznih potvrda za potrebe napredovanja u zvanjima, prijava na projekte, stipendije i sl.
  - d. Nečeg drugog, čega? \_\_\_\_\_
  
6. Koliko često koristite knjižnične usluge knjižnice PTF-a?
  - a. Svaki dan
  - b. Nekoliko puta tjedno
  - c. Jednom tjedno
  - d. Nekoliko puta mjesečno
  - e. Jednom mjesečno
  - f. Nekoliko puta godišnje i rjeđe
  - g. Ne koristim knjižnične usluge knjižnice PTF-a
  
7. U najvećem broju slučajeva, koliko dugo traje vaš posjet knjižnici PTF-a?
  - a. Do 30 min
  - b. Od 30 min do 1h
  - c. Od 1h do 2h
  - d. Od 2h do 3h
  - e. Više od 3h
  
8. Koliko često tražite pomoć knjižničara PTF-a?
  - a. Nikada
  - b. Ponekad
  - c. Redovito



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

9. Koristite li mrežne stranice knjižnice PTF-a?
- Da
  - Ne (ukoliko ste odabrali „Ne“, nastavite s pitanjem br.11)
10. Ukoliko koristite mrežne stranice, koji su Vaši razlozi korištenja? (moguće više odgovora)
- Pretraživanje kataloga knjižnice
  - Pretraživanje kataloga drugih knjižnica
  - Pretraživanje baza podataka
  - Dobivanje osnovnih informacija o knjižnici
  - Postavljanje informacijskih upita
  - Ostalo, što? \_\_\_\_\_
11. Znete li da knjižnica PTF-a ima Facebook stranicu?
- Da  
Kako ste za nju saznali?  
\_\_\_\_\_
  - Ne
12. Koliko se često koristite bazama podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a:
- svaki dan
  - dva-tri puta tjedno
  - jednom tjedno
  - dva-tri puta mjesečno
  - jednom mjesečno
  - rjeđe
  - nikada
13. U kojem postotku knjižnica PTF-a zadovoljava Vaše informacijske potrebe? Molimo Vašu procjenu.
- 0-20 %
  - 21-40 %
  - 41-60 %
  - 61-80 %
  - 81-100%







Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

18. Na osnovu dosadašnjeg Vašeg iskustva u korištenju knjižnice PTF-a, kako biste ocijenili zadovoljstvo uslugama Knjižnice PTF-a u cijelini?

*Uputa: Zaokružite ocjenu u rasponu od 1-5, pri čemu 1 označava da ste potpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni.*

| <i>Ocijenite koliko ste zadovoljni sljedećom uslugom</i> |          |   |                              |          |
|--|----------|---|------------------------------|----------|
| <i>Potpuno nezadovoljan/na</i>                           |          | <i>Niti zadovoljan/a,<br/>niti nezadovoljan/a</i> | <i>Potpuno zadovoljan/na</i> |          |
| <b>1</b>   | <b>2</b> | <b>3</b>  | <b>4</b>                     | <b>5</b> |
|  |          |   |                              |          |

19. Biste li usluge ove knjižnice preporučili drugim pripadnicima osječkog sveučilišta?

- a. Da
- b. Ne

U slučaju da ste na prethodno pitanje odgovorili sa „Ne“, molimo Vas da pojasnite svoj odgovor.

---

---

---